

TERMO DE GARANTIA BB DYNAMO ENERGY

Baterias de Íon de Lítio

O QUE ESTÁ COBERTO NESTA GARANTIA:

A ONECHARGE BRASIL “Importadora” da bateria **BB DYNAMO ENERGY** concede aos seus produtos garantia contra defeitos de fabricação, pelo período de 90 dias a contar da entrega do produto, e por um período de garantia gratuita estendida conforme item 8 abaixo, com o escopo único de consertar ou substituir o equipamento ou peças com defeito de fabricação reestabelecendo a funcionalidade da bateria.

1. QUAL ABRANGÊNCIA DA COBERTURA DA SUA BATERIA:

A cobertura da garantia é limitada apenas ao primeiro comprador (“Comprador”). A Cobertura da sua Bateria não é transferível ou atribuível a outro usuário ou proprietário.

2. QUAIS AS CONDIÇÕES DE COBERTURAS DAS BATERIAS:

Esta garantia limitada aplica-se a todos os produtos da marca “**BB DYNAMO ENERGY**” vendidas diretamente pelo importador, ou por um Revendedor Autorizado no Brasil, desde que o proprietário/possuidor venha cumprindo rigorosamente as “Condições de Funcionamento da Bateria” estabelecidas abaixo em todos os aspectos (“Cobertura da Bateria”).

3. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA BATERIA:

3.1- A bateria deve ser carregada e mantida de acordo com o manual de operação do produto e as condições estabelecidas nesse documento.

3.2- As horas de operação da bateria não devem exceder 18 horas em qualquer período de 24-horas. Qualquer parada do equipamento a bateria deverá ser conectada ao carregador, ainda que por curto período (Ex: ida ao banheiro, café, recebimento de orientações etc.)

3.3- A faixa de temperatura constante operacional normal para todos as baterias é de 15°C a 38°C. Qualquer requisito de temperatura que esteja fora desta faixa para uso permanente da bateria deve ser aprovado pelo Fabricante/Importador em termo escrito adendo a garantia. Operações/aplicações que requerem temperaturas que estão fora das faixas normais, devem empregar condições de cobertura apropriada opcional que garantirá uma operação segura e eficiente e desempenho na faixa de temperatura desejada. Essas opções cobrem temperaturas de -30°C a 20°C em caso de operações em freezers, antecâmaras etc.

3.4- A corrente de carregamento não deve exceder 50% do valor nominal da capacidade da bateria. Para carregar em correntes superiores aos 50% dos valores nominais e com mais de 280 Amperes, deve-se obter autorização especial do Fabricante para fazê-lo mediante termo escrito adendo a garantia.

3.5- A bateria não deve ser carregada a partir do conector de carga sem autorização prévia por escrito do Fabricante (consulte o manual da bateria). A exceção é se uma empilhadeira estiver equipada com a opção de

recuperação/regeneração, caso específico para o modelo do equipamento.

O limite de recuperação é de 450 Amperes por 30 segundos.

3.6- As correntes de descarga não devem exceder três vezes a capacidade de a bateria (mas não mais de 1500 Amperes) por um período maior do que de 10 paradas bruscas por segundo.

3.7- As baterias não devem ser operadas se algum cabo ou isolamento estiver danificado.

3.8- Somente carregadores vendidos ou recomendados pelo Fabricante podem ser usados com baterias para manter as coberturas. Todas as alterações ou desvios do carregador devem ser escrito no pedido de venda quando um pedido de compra for aceito. O Usuário deve obter aprovação mediante termo escrito adendo a garantia do Fabricante para fazer alterações em um carregador de bateria durante a vida útil da bateria.

3.9- A bateria está equipada com um sensor de corrente para proteger o sistema da sobrecorrente. Mesmo que este sistema não esteja operacional por qualquer motivo, descarga ou carga não é permitida se a corrente estiver acima da limites especificados.

3.10- O Fabricante/Importador não é responsável por danos no(s) equipamento(s), na estação de carregamento devido a negligência do operador independentemente da condição da bateria.

3.11- As baterias são equipadas com proteção de acionamento quando a bateria está carregando. Assim, mesmo que o sistema não esteja operacional por qualquer motivo, os operadores devem verificar visualmente se o plugue de carregamento está desconectado.

3.12- As baterias são equipadas com sensores de temperatura para controlar a operação da bateria em uma faixa de segurança. Assim, mesmo que o sistema não seja operacional por qualquer motivo, os operadores devem garantir que a bateria funciona dentro da faixa de temperatura especificada.

3.13- As baterias não devem ser expostas à luz solar direta ou outras fontes de calor adicionais, não devendo ainda ser armazenadas em ambiente aberto, expostas a água, chuva, sereno e sempre mantida sobre um palete.

3.14- A bateria não deve ser lavada com lavadora de alta pressão. A bateria não deve ser limpa com ar pressurizado ou produtos químicos agressivos.

3.15- A bateria não deve ser deixada sem supervisão em condições com mais de 98% de umidade. Baterias sujeitas a exposição constante ou prolongada a níveis de umidade acima de 98% ou as frequentes entradas e saídas dos ambientes frios, devem ter recursos adicionais adicionados para proteger os componentes.

3.16- A bateria deve ser armazenada no estado de carga de 80%, sendo descarregada e carregada a cada 6 meses, mantendo-a armazenada/guardada com o Sistema de Gerenciamento da Bateria desligado (BMS).

3.17- Qualquer utilização das baterias fora da operação padrão (incluindo, mas não limitado ao serviço, teste, alterações, modificações, uso de portas/conectores inadequados para carga/descarga, uso em equipamentos que não sejam empilhadeiras) só devem ser realizadas com a permissão da Fabricante através de termo escrito adendo a garantia.

3.18- Danos no selo de garantia na bateria anula toda a garantia. A Bateria não deve ainda ser aberta (exceto com autorização expressa do Fabricante), sob pena de nulidade sumária da Garantia.

4. QUANDO COMEÇA A GARANTIA:

O período de Garantia para uma Cobertura da Bateria começa na data de Entrega.

5. TEMPO DE VIAGEM:

ONECHARGE BRASIL limita o tempo de viagem para atendimento da garantia a duas (2) horas de ida e volta e quilometragem para um total de cento e cinquenta (150) quilômetros. ONECHARGE BRASIL não pagará por tempo de viagem ou quilometragem que exceda estes limites bem como quaisquer taxas, como as de estradas com pedágios, pedágios em pontes, viagens aéreas, de barco ou balsa sem prévia autorização.

6. ENCARGOS AO CLIENTE:

Reparos e substituições cobertos por esta garantia são feitos sem cobrança de peças ou mão de obra. Os custos de fretes, se houver, serão por conta do cliente.

7. SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS:

ONECHARGE BRASIL concorda em reparar ou substituir peças defeituosas conforme sua descrição, devido a falhas de fabricação durante o período de garantia. Todas as peças serão enviadas via aérea ou rodoviário. A mão de obra para reparar ou substituir peças defeituosas será garantida quando realizada por um agente de serviço autorizado da ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY. Qualquer reparo feito por pessoas que não seja de um agente de serviço autorizado ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY será de responsabilidade exclusiva do cliente. Isso inclui o uso de Peças Genuínas - OEM de reposição especificadas pela fábrica, adquiridas diretamente da ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY. O uso de peças de reposição genéricas anulará este Certificado de Garantia. Qualquer substituição de peças necessária sob esta Garantia limitada será feita usando peças novas. Se uma peça precisar ser reparada ou substituída será decidido pelo Fabricante ou seu representante de serviço designado a seu critério.

8. O QUE É COBERTO E POR QUANTO TEMPO:

8.1- O período total de cobertura para esta garantia é limitado para os primeiros Cinco (5) anos a partir da data de entrega do PDI (Pre Delivery Inspection) ou dez mil (10.000) Horas de carga/descarga para o pacote de Células, 1 mil (1.000) Horas para a parte Eletrônica e o Carregador quando for vendido em conjunto na Marca BB DYNAMO ENERGY ou o que acontecer primeiro contra qualquer defeito de fabricação (consulte os Termos e Condições de Venda para cálculo). Durante a vida/utilização da bateria o Sistema de Gerenciamento da Bateria (BMS) registrara a média de

Descarga que não poderá em qualquer circunstância ser maior que 70% no "Período de Garantia".

Não obstante o acima exposto, o Período de Garantia legal será de 90 dias a partir da data de entrega, sendo que para validação da garantia estendida retromencionada, deverá o Cliente, encaminhar um formulário PDI devidamente preenchido. O relatório PDI - **Inspeção Pré-Entrega** é enviado e aceito pelo Fabricante. O envio de um formulário PDI - **Inspeção Pré-Entrega** é parte integrante deste Garantia.

8.2- A bateria deverá entregar pelo menos 70% de sua capacidade nominal no final do período de garantia, considerando que será utilizada conforme as instruções de cuidado e utilização e que sejam feitas as cargas de oportunidades. A verificação poderá ser feita através dos dados armazenados no BMS, ou qualquer ordem de serviço registrado durante a operação.

Durante o Período de Garantia, e exceto conforme listado na seção "O que não está coberto", o Fabricante/Importador irá reparar ou substituir qualquer item da Bateria Coberta causada por defeitos de fabricação ou materiais ("Defeito de Garantia").

8.3- A bateria reparada ou substituída será coberta pelo restante do Período de Garantia original (da anterior) e qualquer bateria substituída sob esta garantia se tornará propriedade do Fabricante.

Os conectores da bateria e do carregador são cobertos por um (1) ano em caso de defeitos de fabricação ou materiais.

8.4- Os reparos das baterias serão executados na ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY (sede do "Importador") e os custos da remoção será por conta do "Comprador".

9. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO:

9.1- Esta garantia limitada não cobre Defeitos de Garantia em qualquer Bateria Coberta, se:

- A Bateria Coberta não foi operada de acordo com a correntes diretrizes operacionais informadas, incluindo, sem limitação, as Condições de Funcionamento da bateria estabelecidas acima.
- A Bateria Coberta foi submetida a abuso, uso indevido, negligência ou acidente, incluindo, mas não limitado a, carregamento impróprio ou instalação, congelamento, fogo, colisão, danos causados pela água, explosão, picos elétricos da empilhadeira (incluindo, mas não limitado a: curto circuitos no lado da empilhadeira, manuseio inadequado, como empurrar paletes, supressores não funcionando, etc.), vibração excessiva incluindo, mas não limitado a: conduzir em superfícies irregulares, não funcionar equipamento de suspensão do equipamento, reparo ou tentativa de reparo por qualquer pessoa que não seja um representante de serviço autorizado do Fabricante, alteração, modificação, falta de manutenção razoável ou adequada ou qualquer outro dano resultante de atos ou condições além do controle do Fabricante.
- Cabos danificados devido ao uso indevido ou falha em seguir o serviço procedimento;
- Esta garantia também não cobre a deterioração da aparência de qualquer Bateria Coberta devido ao desgaste normal.

10. LIMITAÇÕES:

10.1- As Garantias só serão honradas quando for fornecido ao Fabricante o número de série da bateria, uma reclamação de Garantia oficial enviada através dos canais apropriados (telefone, e-mail ou correio) e um número de reclamação de Garantia que foi emitido pelo sistema do Fabricante ou Distribuidor Autorizado.

10.2- A realização de reparos necessários, substituição de uma Cobertura, ou a emissão de crédito, conforme o caso, são medidas advindas exclusivamente desta garantia limitada ou quaisquer garantias implícitas. O Fabricante não autoriza qualquer pessoa a criar qualquer outra obrigação ou responsabilidade relacionada a uma Bateria Coberta.

10.3- A responsabilidade do Fabricante sob esta Garantia será limitada a substituição, reparo ou reembolso. A substituição ou as Baterias Cobertas reparadas serão garantidas pelo restante do Período de Garantia original. De qualquer forma, a substituição de uma Bateria Coberta, NÃO renovará o Termo de Garantia reservado apenas o tempo final aplicável a bateria anterior.

10.4- Exclusão de Garantia. Danos aos Produtos resultantes de qualquer uma das seguintes atividades NÃO é coberta por esta Garantia:

Transporte, armazenamento, instalação ou fiação inadequados pelo Comprador;

Não conformidade com o manual de instalação oficial do Fabricante;

10.5- Influências externas, incluindo estresse físico ou elétrico incomum (surtos de falha de energia, corrente de pico, relâmpagos, inundação, incêndio, acidente quebra etc.), inclusive para o Carregador.

10.6- Uso de um carregador incompatível;

10.7- **Caso o documento de inspeção técnica de entrega (PDI- Pre-Delivery Inspection) não seja preenchido e devolvido a ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY até o prazo estabelecido de 10 dias, após a emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda e recebimento do produto, a presente garantia limitar-se-á a 90 dias de acordo com a legislação em vigor.**

Observação:

- *Os produtos não são projetados para proteger sua capacidade de autodescarga excessiva no modo de desligamento e deve ser armazenado em um estado suficientemente carregado.*
- *A descarga profunda (próxima da totalidade) é considerada erro de operação e pode invalidar a garantia.*

Exceto conforme expressamente declarado aqui, todas as baterias compradas do Fabricante são adquiridas sem qualquer outra garantia expressa ou implícita, seja de qualquer natureza, excluindo, sem limitação, qualquer garantia de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, e o Fabricante por meio desta se isenta expressamente de tais garantias implícitas ao máximo na medida permitida por lei. No caso de qualquer Garantia implícita não poderem ser negadas por questões legais, tais garantias implícitas pela lei aplicável à bateria devem ser limitadas ao período de Garantia principal aqui estabelecida.

Em nenhum caso a ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY será responsável por incidentes, danos

especiais, danos consequentes, danos indiretos, danos emergentes, lucros cessantes, danos morais, danos a terceiros e em qualquer caso aplicável sua responsabilidade estará limitada ao preço de compra da bateria coberta.

Essas limitações aplicam-se também a todas as causas de ação em conjunto, incluindo, sem limitação, quebra de contrato, quebra de garantia, negligência, estrita responsabilidade civil, deturpação e outras teorias de delicto, contratual ou outra responsabilidade.

11. PROCESSO DE RECLAMAÇÃO DE GARANTIA:

11.1- Para fazer uma reclamação sob esta garantia, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Esta garantia deve ser preenchida e assinada pelo Comprador e deve ser devolvida ao fabricante no prazo de trinta (30) dias após a compra por e-mail para **ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY – suporte@onecharge.com**.

O Fabricante deve receber a notificação da reclamação durante a Garantia Período por e-mail em **suporte@onecharge.com** ou por correio no endereço acima;

- O aviso da reclamação deve incluir a Nota Fiscal de compra e do comprovante de Cobertura da Bateria (por exemplo, uma cópia da fatura original do Fabricante/Importador);
- Os representantes autorizados do Fabricante/Importador devem ter acesso a inspeção da Bateria;
- A aceitação de uma bateria enviada ao Fabricante/Importador não será considerada uma admissão de que a bateria assim enviada está com defeito;
- Em sequência a Bateria passará por avaliação e inspeção do defeito apresentado e será emitido um LAUDO devidamente instruído acusando se a o problema apresentado está ou não coberto pela garantia.

12. PRAZO PARA ATENDIMENTO:

O prazo para *atendimento* será de 72hs da recepção da reclamação pela **ONECHARGE / BB DYNAMO ENERGY** para as questões que não exijam a remoção do equipamento e de 7 dias úteis corridos (não consideramos o tempo de transporte neste período) para as que necessitem de remoção para o centro de atendimento autorizado, considerando que se algum componente tiver que ser substituído, e que não estejam em disponíveis, o prazo para a solução do problema contará com o acréscimo do tempo do processo de importação do(s) mesmo(s). O custo de remoção/frete será de responsabilidade do Cliente.

13. DA SUBSTITUIÇÃO PROVISÓRIA DO EQUIPAMENTO

A **ONECHARGE BRASIL** não está obrigada a repor provisoriamente equipamento removido para avaliação e conserto nem pelos custos de sua reposição temporária se necessário.

14. DECLARAÇÃO DE LEITURA E PLENA CIÊNCIA DOS TERMOS DA GARANTIA E RECEBIMENTO DO MANUAL DO USUÁRIO

Cliente, abaixo assinado, DECLARA expressamente que leu, questionou o que necessário e está totalmente CIENTE dos termos da Garantia concedida, ficando em posse de exemplar do presente Termo.

15. INFORMAÇÕES DO PRODUTO

CLIENTE:

Assinatura

Nome:

R.G.:

Data: ____ / ____ / ____

MODELO DA BATERIA:	
NR. SE SÉRIE:	
DATA DE FABRICAÇÃO:	
NOME EMPRESA:	
ENDEREÇO:	
CIDADE:	
ESTADO:	
CEP:	
TELEFONE:	